

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ПРЕАМБУЛА

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») распространяется на отношения Общества с ограниченной ответственностью «ЭсБиСи Технологии» (далее — «Оператор», лицо, ответственное за сбор и обработку персональных данных) и физических лиц (далее – «Пользователь», либо «Пользователи»), использующими сервис перевода денежных средств с карты на карту «card2card.mastercard.ru» (далее – «Сервис»). Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях во время использования Сервиса.
- 1.2. Оператор не оказывает Пользователям услуги перевода денежных средств в пользу третьих лиц и не является оператором электронных денежных средств, как это определено Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 29.12.2014) "О национальной платежной системе".
- 1.3. Иные термины, используемые в настоящей Политике, употребляются в значении, которое они имеют в Договоре об использовании сервиса «card2card.mastercard.ru» (далее – «Оферта»).
- 1.4. Факт регистрации Пользователя в Сервисе и приобретение услуг по переводу денежных средств, оказываемых Банком-эквайером, и услуг Оператора, заключающихся, в том числе, в предоставлении пользовательского интерфейса для формирования Распоряжения и информационное и технологическое взаимодействие с Банком-эквайером в целях исполнения Распоряжения и осуществления Перевода, означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса и приобретения вышеуказанных услуг.
- 1.5. Настоящая Политика не распространяется на сбор и использование персональных данных на других ресурсах Mastercard или эмитентов Mastercard (например, ваш банк), и на любую другую информацию, обрабатываемую вне данного Сервиса.
- 1.6. Настоящая Политика, включая последующие редакции документа, размещаются по адресу: https://card2card.mastercard.ru/pdf/privacy_policy_rus.pdf.

2. ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

- 2.1. В рамках настоящей Политики под информацией Пользователя понимаются:
 - 2.1.1. данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сервиса посредством информационно-телекоммуникационных сетей с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе, но не ограничиваясь: дата и время запроса, тип браузера или иного приложения, язык операционной системы, данные об устройствах, такие как модель, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, включая IP-адрес, а также данные о мобильной, беспроводной или другой сети, сведения о действиях в журналах серверов, включая сведения об использовании служб, включая поисковые запросы, URL перехода, использованные ссылки и функции,

просмотренный или запрошенный контент, данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, а также файлы cookie и другие подобные файлы и технологии, например локальные общие объекты, веб-маяки и т. п., сохраняемые кэш-функцией пользовательского веб-браузера или иного клиентского программного обеспечения с соответствующими настройками при взаимодействии с информационной системой Оператора.

- 2.1.2. Реквизиты перевода, поступающие при взаимодействии Пользователя с пользовательским интерфейсом, размещенном на сайте Сервиса. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Сервиса. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Оператор не несет ответственности.
- 2.1.3. данные, добровольно указанные Пользователем в ходе переписки по электронной почте с сотрудниками службы поддержки Сервиса в ходе оказания Оператором услуг, предусмотренных п. 5.4 настоящей Политики.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 3.1. Оператор собирает и хранит только информацию, которая необходима для оказания Банком-эквайером услуг по переводу денежных средств.
- 3.2. Информацию, указанную в 2.1.1 настоящей Политики, Оператор может использовать в следующих целях:
 - 3.2.1. исполнение Оферты при оказании Пользователю услуг, указанных в п. 1.4 настоящей Политики;
 - 3.2.2. повышение безопасности оказываемых Оператором услуг, в том числе для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования Сервиса при исполнении условий Оферты;
 - 3.2.3. обработка запросов и заявок от Пользователя службой поддержки Сервиса;
 - 3.2.4. улучшение качества предоставляемых Пользователю услуг, удобства их использования, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 4.1. При обработке данных Пользователей Оператор руководствуется Конвенцией Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28 января 1981 года с поправками, одобренными Комитетом министров Совета Европы 15 июня 1999 года, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, требованиями стандарта PCI DSS.
- 4.2. Обработка информации Пользователя осуществляется на основе принципов:
 - 4.2.1. законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;

- 4.2.2. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- 4.2.3. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- 4.2.4. недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.
- 4.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных Пользователей, определяются в соответствии с целями обработки персональных данных. Оператор не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.
- 4.4. Оператор хранит информацию Пользователей в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, настоящей политики и внутренними нормативными документами Оператора. Хранение персональных данных не осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных.
- 4.5. Данные Пользователей подлежат уничтожению по истечении 10 (десяти) лет со дня их поступления в автоматизированные системы Оператора.
- 4.6. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные Пользователей, третьей стороне без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами, в том числе в случаях, когда:
 - 4.6.1. передача необходима для исполнения Распоряжения Пользователя при оказании услуг по переводу денежных средств;
 - 4.6.2. передача осуществляется по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, следственных органов исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий, в случаях, предусмотренный действующим законодательством РФ;
 - 4.6.3. передача осуществляется в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда у Оператора имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия Оферты и/или требования законодательства.
 - 4.6.4. Оператор вправе поручить в случаях, предусмотренных действующим законодательством или при получении согласия Пользователя доверенным компаниям и лицам обработку персональных данных Пользователей. При этом такая обработка осуществляется в соответствии с инструкциями Оператора, политикой конфиденциальности и другими применимыми требованиями конфиденциальности и безопасности.
- 4.7. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя другому оператору персональных данных в целях исполнения обязательства по безопасной обработке и хранению карточных и персональных данных Пользователя, в том числе осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территорию Королевства Нидерландов.

- 4.8. Оператор не проверяет достоверность данных о фамилии и имени Пользователя, указанных на Карте, а также иных данных, предоставленных Пользователем. При этом Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 4.9. Предоставляя согласие, Пользователь соглашается с тем, что Оператор может передавать его персональные данные ООО «Гуд Айдиа Технолоджис» (123098, г. Москва, ул. Маршала Новикова, д. 1, офис 1307), YOYYO BUSINESSES LTD (10 Kyriakou Matsi avenue, Liliana Bulding, 2nd floor, Office 203, Agious Omologites, PC 1082 Никосия, Кипр) и АО «Банк Русский Стандарт» (105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36) в целях исполнения своих обязательств, при условии, что Оператор надлежащим образом оформил соглашения с такими третьими лицами. Оператор несет ответственность за неразглашение персональных данных такими третьими лицами.

5. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 5.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность информации Пользователя.
- 5.2. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 5.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Оператор гарантирует защиту персональных данных Пользователя при сборе и обработке таких данных с целью предоставления услуг, указанных в п. 1.4 настоящей Политики.
- 5.4. Оператор также предоставляет Пользователю услуги поддержки в рамках Сервиса, в соответствии с Офертой.
- 5.5. В соответствии с действующим законодательством, Пользователь имеет право запросить доступ и получение информации о своих персональных данных, обновлять и исправлять неточности в таких персональных данных, возражать против обработки его персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, полученными незаконным путем, либо такая обработка не требуется для установленных целей обработки, требуя от Оператора прекращения обработки персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, осветления (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение его персональных данных, а также получать информацию о блокировке или удалении таких данных.

Оператор обрабатывает запросы Пользователя, указанные в абзаце первом настоящего пункта, на основании письменного заявления Пользователя, подписанного Пользователем, подпись которого удостоверена нотариусом в порядке, предусмотренном статьей 80 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате. Запрос подлежит направлению Оператору по следующему адресу: 123098, г. Москва, улица Максимова, д. 8, офис 8205-1.

После того, как заявление принимается Оператором, в течение 3 (трех) рабочих дней Оператор обязуется рассмотреть такое заявление и удовлетворить заявленные в нем требования, либо предоставить Пользователю мотивированный отказ в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

- 5.6. Mastercard Europe SA не собирает и не обрабатывает персональные данные в рамках предоставляемого Сервиса.

**6. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.
ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

- 6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее обновления и размещения на сайте системы, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 6.2. Продолжение Пользователем использования Сервиса после любых изменений Политики означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием настоящей Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями.